

Algemene Voorwaarden 7x24.nl

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

1. Accountant: een organisatie waarvan de activiteiten hoofdzakelijk bestaan uit administratieve dienstverlening ten behoeve van derden op commerciële basis en die tijdens de Registratie kenbaar heeft gemaakt te voldoen aan deze eis.
2. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Registratie heeft afgerond en daarmee een Overeenkomst is aangegaan met Leverancier dan wel de gebruiker van de dienst.
3. Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden.
4. Inloggegevens: de gegevens voor de Afnemer waarmee toegang wordt verkregen tot de Web dienst via de Inlog portal.
5. Inlog portal: de Website van Leverancier waar Afnemers toegang krijgen tot de Web dienst door middel van Inloggegevens.
6. Leverancier: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 7x24.nl B.V., die statutair gevestigd is te Heerenveen en kantoorhoudende te Heerenveen aan de Nieuwstraat 30, die als Leverancier optreedt.
7. Medewerker: een natuurlijk persoon die werkzaam bij of verbonden is aan de Leverancier al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst. De werknemer is gemachtigd om werkzaamheden te verrichten voor de Leverancier.
8. Online diensten: het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader te beschreven in de Overeenkomst. Deze dienst bestaat uit een online administratie oplossing die bestaat uit verschillende modules. Deze modules staan vermeld op de Website en kunnen worden overeengekomen door middel van Registratie via de Website.
9. Overeenkomst: de tussen Leverancier en Afnemer tot stand gekomen Overeenkomst met betrekking tot de Online diensten van Leverancier.
10. Registratie: het elektronisch via de Website aanmelden waarbij gegevens (waaronder Persoonsgegevens) van de toekomstige Afnemer worden vastgelegd.
11. Virtuele Accountant: ingebouwd systeem op de Web dienst die de ingevoerde en verwerkte gegevens verifieert en analyseert op juistheid en waar nodig aanpast.
12. Web dienst: de door Leverancier geleverde online internettoepassing voor het voeren van de administratie.
13. Website: de Website van de Leverancier: www.7x24.nl
14. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot en met 17:00.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen, leveringen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Leverancier zich verbindt/ zal verbinden om dienst te leveren aan Afnemer, alsmede op alle daaruit voor Leverancier voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst.
3. Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Afnemer wordt door de Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Leverancier heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal de wijziging uiterlijk 60 dagen voordat wijziging in werking treedt, mededelen aan Afnemer.

6. Leverancier is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming en Duur Overeenkomst

1. De afzonderlijke Overeenkomst tussen de Leverancier en Afnemer komt tot stand op het moment dat de Leverancier de Registratie van de Afnemer heeft geaccepteerd of bevestigd.
2. De Afnemer kan een order plaatsen via de Website. Leverancier bevestigt de door Afnemer geplaatste order langs elektronische weg waarop de Overeenkomst tot stand komt.
3. Leverancier mag in het onder het tweede lid bedoelde geval besluiten de door Afnemer geplaatste order niet te accepteren of niet te bevestigen, met als gevolg dat de Overeenkomst niet tot stand komt.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan en/of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op de overeengekomen diensten en bijbehorende werkzaamheden.
2. Alle aanbiedingen vervallen veertien dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.
3. Alle door Leverancier genoemde prijzen in aanbiedingen of anderszins zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
4. De Overeenkomst van de zijde van Leverancier wordt geacht in de Overeenkomst juist en volledig weer te worden geven.

Artikel 5. Gebruiksrecht

1. Leverancier verleent Afnemer hierbij het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om de Web dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Afnemer, voor het aantal administraties en modules zoals in de Overeenkomst is opgenomen.
2. Het gebruiksrecht begint op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Afnemer zal de Web diensten de Inlog portal slechts gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
4. Leverancier mag te allen tijde vernieuwingen aanbrengen in de Web dienst. Leverancier zal de Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates in de Web dienst.
5. Afnemer mag niet toestaan dat de Web dienst wordt gebruikt ten behoeve van en/of door enige andere persoon dan Afnemer en haar Medewerkers.
6. Afnemer mag niet meer administraties en/of gebruikers gebruik laten maken van de Web dienst zoals is overeengekomen in de Overeenkomst.
7. Afnemer mag niet de rechten en verplichtingen die zijn ontstaan uit de Overeenkomst over dragen aan derden.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd die voor rekening van de Afnemer komen.
2. Leverancier is gerechtigd om haar prijzen jaarlijks aan te passen met het percentage dat gelijk is aan de stijging/daling van de consumentenprijzen zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek gedurende het voorgaande kalenderjaar en naar boven af te ronden bedragen in hele euro's.
3. Leverancier zal de Afnemer een factuur sturen voor het gebruik van de Web dienst voor de volgende periode, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Betaling door de Afnemer van de aan de Leverancier verschuldigde bedragen dient, zonder dat Afnemer recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum,

tenzij anders is overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Leverancier.

5. Als Afnemer bezwaar heeft tegen de verschuldigde bedragen aan de Leverancier dient Afnemer dit binnen 2 maanden na de factuurdatum aan Leverancier kenbaar te maken.
6. Indien Afnemer niet binnen de in het vierde lid genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Leverancier gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
7. Indien Afnemer niet binnen de in het vierde lid genoemde termijn heeft betaald, kan de Leverancier de toegang van Afnemer tot de Web dienst stop schorten tot Afnemer haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
8. Indien Afnemer niet binnen de in het vierde lid genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer gehouden tot vergoeding van alle door Leverancier gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgesteld kostenveroordeling. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €250, -. Als Leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren om de vordering geïncasseerd te krijgen, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
9. Alle door Leverancier genoemde prijzen of anderszins zijn onder voorbehoud van typ- en rekenfouten. De gevolgen van typ- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Verplichtingen Leverancier

1. Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig een momentopname wordt gemaakt van de in de Web dienst aanwezige gegevens. Deze kopie wordt niet verstrekt aan de Afnemer maar wordt gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen.
2. Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die zijn ingevoerd, via de Web dienst, door de Afnemer zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet- Afnemers.
3. Leverancier zal de gegevens van de Afnemer die geplaatst zijn op de Web dienst niet inzien en Leverancier stelt deze gegevens niet ter beschikking van derden, tenzij Leverancier hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van overheidsinstantie verplicht toe is.
4. Leverancier kan geen onbelemmerde toegang tot de Web dienst garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Leverancier.

Artikel 8. Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.
2. Afnemer zal een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onmiddellijk aan Leverancier doorgeven.
3. Afnemer is verplicht de gebruiksregels van Artikel 10 in acht te nemen.
4. Afnemer zorgt voor functioneren van zijn hard- software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding die nodig zijn voor het gebruik van de diensten van Leverancier.
5. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
6. Als Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet nakomt, mag Leverancier de toegang en het gebruik van de Web dienst door Afnemer zonder vooraf aankondiging stop zetten.
7. Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correctie en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Web dienst.

8. Afnemer geeft bij akkoord Algemene Voorwaarden toestemming aan Leverancier om de persoons- en bedrijfsgegevens op te nemen in de Registratie van Leverancier welke nodig zijn voor de Leverancier haar administratie en beheerstaken.
9. Afnemer is niet toegestaan zijn of haar abonnement of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij anders is overeengekomen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van het abonnement en wachtwoord. Leverancier is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen of wachtwoorden.

Artikel 9. Gegevens

1. Voor zover de gegevens die Afnemer door middel van de Web diensten heeft ingevoerd persoonsgegevens bevatten, zal de Leverancier deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de in Bijlage 1 opgenomen Verwerkersovereenkomst. De gegevens die Afnemer door middel van de Web dienst heeft ingevoerd worden opgeslagen in een Cloud-omgeving binnen Europa die onder beheer staat van een door Leverancier ingeschakelde derde.
2. Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.
3. Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Web diensten Online diensten persoonsgegevens verwerkt, is Afnemer daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Afnemer staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met Bijlage 1, in opdracht van Afnemer en in overeenstemming met de instructies van Afnemer of voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden en/of Gebruikers die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
4. Afnemer dient zelf regelmatig via de Web dienst een back-up te maken van alle gegevens die via de Web dienst zijn ingevoerd. Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor schade of gederfde winsten van Afnemer.
5. Tot drie maanden na het einde van de Overeenkomst kan Afnemer Leverancier verzoeken om de Overeenkomst te her activeren vanaf het moment dat de eerste betaling is ontvangen.
6. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor Afnemer ziet op de administratie en de daarbij behorende gegevens die via de Web dienst zijn ingevoerd. Leverancier zal de gegevens volgens de wettelijk overeenkomstige termijnen bewaren.

Artikel 10. Gebruiksregels

1. Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan Leverancier bij het gebruik van de Web dienst. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Leverancier.
2. Het is Afnemer niet toegestaan de Web dienst te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Algemene Voorwaarden.
3. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die de Afnemer via de Web dienst bij Leverancier heeft geplaatst.
4. Afnemer zal de Web dienst zodanig gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de Web dienst door andere Afnemers. Indien het gebruik van de Web dienst door Afnemer naar oordeel van Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Leverancier contact opnemen met Afnemer om specifieke voorwaarden met Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik.
5. Leverancier geeft Afnemer toegang tot de Web dienst door middel van het verstrekken van Inloggegevens die moeten worden ingevoerd op de Inlog portal.

6. Leverancier is gerechtigd gebruiksmogelijkheden van de Web dienst te wijzigen of te verbeteren.
7. Leverancier is gemachtigd om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de Web dienst voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik.
8. Afnemer staat er voor in dat er op een verantwoordelijke wijze omgegaan wordt met de toegang tot de Web dienst, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat de Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenuen.
9. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door Afnemers ingevoerde gegevens of de nakoming van boekhoudkundige regels door Afnemers. Leverancier draagt zorg bij aan het correct verwerken en valideren van boekingen. De Virtuele Accountant herkent foute boekingen en zullen worden aangepast, verwerkt en opgeslagen.

Artikel 11. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Leverancier is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de Overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de Afnemer ter beschikking is gesteld en van de door verkering daarvan verkregen resultaten.
2. Afnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits de uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd van het bepaalde in het vorig lid, is Leverancier niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. Zowel Leverancier als Afnemer staat er voor in dat hun Medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die van toepassing zijn op de Web dienst, Inlog portal, en Online diensten zijn het exclusieve eigendom van Leverancier of haar licentiegever. Bij de Overeenkomst is geen sprake van overdracht van intellectuele eigendommen.
2. Afnemer zal geen enkele aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de Web dienst wijzigen verwijderen of onherkenbaar maken. Afnemer zal geen enkel merk, ontwerp of domeinnaam van Leverancier gebruiken of registreren, waar dan ook ter wereld.
3. Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Leverancier kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaak of persoon welke het gevolg is van grove schuld of opzet van Leverancier.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Afnemers, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software aan derden, schade verband houdende met de inschakeling van de door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling, zelfs als Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web diensten of Inlog portal.
4. De aansprakelijkheid van Leverancier richting Afnemer is beperkt tot een bedrag ter grootte van de door Afnemer aan Leverancier betaalde bedrag voor het gebruik van de Web dienst gedurende de periode van 12 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

5. Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web dienst of Inlog portal nooit perfect kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen worden hersteld.
6. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Web dienst die voortvloeien uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, tenzij Afnemer deze aanspraken ten opzichte van Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken als Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.
7. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval als Afnemer geen maatregelen neemt om de schade onmiddellijk te beperken of te voorkomen dat schade ontstaat of in nalatigheid van zo spoedig mogelijk Leverancier over schade te informeren.

Artikel 14. Termijnen

1. Alle termijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Indien Leverancier niet tijdig kan leveren zal overleg gepleegd worden met Afnemer over een nieuwe termijn.

Artikel 15. Overmacht

1. Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben de partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Leverancier bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16. Accountants

1. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Accountants. In afwijking op artikel 5.1 geldt dat de Accountant de Web dienst ook mag gebruiken ten behoeve van zijn klanten. Voor dit doeleinde kan de Accountant ten behoeve van zijn klanten een gebruiker bestellen, welke zelf bepaalde handelingen kan verrichten met betrekking tot zijn eigen administratie bij de accountant.
2. Op verzoek van Leverancier zal Accountant aantonen dat hij voldoet aan de door Leverancier gestelde eisen voor Accountants.
3. De Accountant draagt er zorg voor dat zijn klanten voordat de Accountant de administraties in de Web dienst gaat verwerken, toestemming hebben verleend voor de verwerking van hun persoonsgegevens in de Web diensten een Overeenkomst namens zijn klanten met Leverancier mag sluiten.
4. De Accountant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen Leverancier en Accountant.

Artikel 17. Opzegging

1. Afnemer en Leverancier kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Leverancier de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Afnemer gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Afnemer eisen.
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Afnemer, heeft Leverancier recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Leverancier reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele

annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming).

5. Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding als gevolg van een beëindiging als voorgeschreven in 16.1, 16.2, 16.3.
6. Bij opzegging van de Overeenkomst zal Afnemer geen toegang meer hebben tot de Web diensten zijn gegevens. Leverancier zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer terugbetalen.
7. Opzegging van een deel van de Overeenkomst door Afnemer is allen mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere administraties en/of modules betreft en de gedeeltelijke opzegging elektronisch geschiedt. Afnemer moet uitdrukkelijk aangeven welke specifieke administraties en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn uit 16.1 is hierop van toepassing.
8. Leverancier is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Afnemer volledig zijn voldaan.

Artikel 18. Ontbinding

1. Beide partijen behouden zich het recht voor in het geval van overmacht dan wel andere onvoorziene omstandigheden, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Afnemer is in gebrekestelling in verzuim, zodra hij enige verplichting die hij uit hoofde van de Overeenkomst met Leverancier niet heeft, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is gesteld, heeft Leverancier alsdan, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijk nakoming te vorderen, alsmede in beide gevallen een volledige schadevergoeding van de Afnemer te vorderen.

Artikel 19. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Afnemer uit welke hoofde ook jegens Leverancier in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Leverancier, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 20. Ondersteuning en Virtuele Accountant

1. Afnemer heeft recht op ondersteuning bij het gebruik van de Web dienst met betrekking tot de functionaliteiten van de Web dienst. Ondersteuning wordt verleend tijdens de bereikbaarheidstijden. Ondersteuning omvat het verlenen van algemene ondersteuning bij het gebruik van de Web dienst, uitleg van de Web diensten hulp bij correct laten functioneren Web dienst.
2. De Virtuele Accountant verifieert en analyseert de juistheid van de ingevoerde en de verwerkte gegevens en past deze waar nodig aan en slaat deze op.
3. De ondersteuning wordt verleend via een helpdeskfunctie of telefonisch. Telefonische ondersteuning wordt uitsluitend uitgevoerd tijdens Werkdagen.
4. In het kader van het leveren van ondersteuning is Leverancier gerechtigd de gegevens van Afnemer in te zien.

Artikel 21. Overige bepalingen

1. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden wordt via de Web dienst of elektronisch (email) gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Overeenkomst.

2. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/Overeenkomst.
3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Afnemer om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst

PARTIJEN:

- I. Afnemer, hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**";
- II. 7x24.nl BV, hierna te noemen: "**Verwerker**";

Hierna gezamenlijk tevens te noemen: "**Partijen**" en ieder afzonderlijk "**Partij**".

OVERWEGINGEN:

1. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn een Overeenkomst aangegaan betreffende gebruik door Verwerkingsverantwoordelijke van de door Verwerker aangeboden Online diensten, die ertoe leidt dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd), Verwerkt;
2. Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt de Programmatuur en/of Diensten onder meer ten behoeve van haar Gebruikers;
3. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wensen in deze Verwerkersovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke Privacywetgeving.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 – Definities

Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter worden aangeduid en die in de Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis, tenzij in deze Verwerkersovereenkomst een andere definitie is opgenomen. Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter worden aangeduid en die niet in de Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de daaraan hieronder toegekende betekenis:

1. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 7 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
2. **Betrokkene:** de levende natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals personeel, contacten, vertegenwoordigers en leveranciers van Verwerkingsverantwoordelijke;
3. **Datalek:** een inbreuk op beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, alsmede enig incident of enige gebeurtenis waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt dan wel zou kunnen plaatsvinden.
4. **Onderliggende Overeenkomst:** de Overeenkomst zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
5. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de toepasselijke Privacywetgeving dat Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken.
6. **Privacywetgeving:** Alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wbp, AVG en de Uitvoeringswet AVG;
7. **Sub-Verwerker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Verwerker bijstaat in het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.
8. **Verwerken/Verwerking:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of

enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van gegevens.

9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker met als onderwerp het Verwerken van Persoonsgegevens.
10. Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.

Artikel 3 – Verwerking door Verwerker

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in het kader van de Onderliggende Overeenkomst uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens (i) afwijkende wettelijke verplichtingen en (ii) een afwijkende regeling in deze Overeenkomst of de Onderliggende Overeenkomst en benoemd in Bijlage 1-A.
2. Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst, waaronder mede wordt begrepen het opsporen van bugs in computerprogrammatuur en het leveren van ondersteuningsdiensten.
3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens, een en ander zoals nader omschreven in de Onderliggende Overeenkomst.
4. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke Privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens.
5. Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar Werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de Online diensten op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
6. Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde, niet zijnde door Verwerker inschakelde Subverwerker, verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Verwerkingsverantwoordelijke binnen twee werkdagen na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verwerkingsverantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
7. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met Verwerkingsverantwoordelijke. Zij zal Verwerkingsverantwoordelijke tijdig in kennis stellen van de wettelijke verplichting.
8. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken met betrekking tot Persoonsgegevens die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de Persoonsgegevens.
9. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op haar eerste verzoek alle medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de Betrokkenen te beantwoorden.
10. Verwerker stelt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om de nakoming van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke als neergelegd in deze Verwerkingsovereenkomst en artikel 28 AVG aan te tonen, met ingang van 25 mei 2018.

11. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke Privacywetgeving.
12. Het is Verwerker toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst, zoals gespecificeerd in de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker zal er voor zorgdragen dat aan ingeschakelde derden dezelfde verplichtingen worden opgelegd als omschreven in deze Verwerkingsovereenkomst, voor zover zij bij de Verwerking van Persoonsgegevens betrokken zijn.
13. Verwerker zal de Persoonsgegevens verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke geheim houden zoals omschreven in de Onderliggende Overeenkomst.
14. Deze Overeenkomst is niet van toepassing in het geval Verwerker een separate overeenkomst aangaat met een Gebruiker en in het kader van deze separate overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4 – Datalekken

1. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke, onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen 48 uur nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging die betrekking heeft of kan hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens. De door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken informatie kan het volgende omvatten:
 - (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen in kwestie;
 - (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen Persoonsgegevens in kwestie;
 - (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen;
 - (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk in verband met de Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.
2. Verwerker zal maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

Artikel 5 – Beveiligingsmaatregelen en Inspectie

1. Verwerker bevestigt passende technische en organisatorische maatregelen, zoals op hoofdlijnen omschreven ten aanzien van de Website in Bijlage 1 – B, te hebben genomen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die Verwerking van de Persoonsgegevens die de Verwerker Verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen. Verwerker zal hierbij voor zover van toepassing de beveiligingsmaatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 sub a tot en met d AVG treffen.

Artikel 6 – Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

1. Verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Verwerkingsovereenkomst de 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
2. Verwerkingsverantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de Verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig de Verwerkingsovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst in overeenstemming is met toepasselijke Privacywetgeving.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet - nakomen van deze Verwerkingsovereenkomst dan wel handelen in strijd met de toepasselijke Privacywetgeving, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt conform het bepaalde in de Onderliggende Overeenkomst.

Artikel 8 – Beëindiging

1. De Verwerkingsovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Onderliggende Overeenkomst eindigt. Indien geen Onderliggende Overeenkomst is gesloten geldt als ingangsdatum de datum van ondertekening van deze Verwerkingsovereenkomst.
2. Verplichtingen uit deze Verwerkingsovereenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkingsovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren de bepalingen over de geheimhouding van de Persoonsgegevens, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

Artikel 9 – Deelbaarheid

1. Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkingsovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Bijlage 1-A: Verwerking Persoonsgegevens

1. De volgende categorieën Persoonsgegevens kunnen aan Verwerker verstrekt worden:

Informatie die u aan ons ter beschikking stelt bij gebruikmaking van ons systeem kunnen Persoonsgegevens bevatten. De Persoonsgegevens die worden ingevoerd zijn:

- De naam + aanhef, deze gegevens worden altijd opgevraagd;
- Het adres, deze gegevens worden altijd opgevraagd;
- De geboortedatum, deze gegevens worden altijd opgevraagd;
- De bedrijfsgegevens van Afnemer, hieronder valt: bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, NAW-gegevens, BSN en Kamer van Koophandel nummer;
- De rekening gegevens van de gebruiker.
- Medewerkers accountants-/administratiekantoor
- Medewerkers, contactpersonen en de financiële administratie van klanten van het accountants-/administratiekantoor
- Externe stakeholders (bijvoorbeeld medewerkers van banken)
- IP-adres
- Factuurgegevens
- Financiële data
- Grootboekrekeningen
- Grootboekmutaties en eventueel gekoppelde documenten
- Gewerkte uren
- Salaris

2. Doel van verwerking:

Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het uitvoeren van de Verwerkingsovereenkomst en Onderliggende Overeenkomst tot het ter beschikking stellen van de Online Diensten.

3. Wijze van verwerking:

De werkzaamheden met betrekking tot Persoonsgegevens bestaan uit het opslaan van door Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker ingevoerde Persoonsgegevens in de Online Dienst.

4. Sub-Verwerkers:

Voor het opslaan van data maakt de Verwerker gebruik van de volgende dienstverleners:

- a. Nedcomp Hosting B.V. (hosting)
- b. Boxwares B.V.

Bijlage 1 – B: Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker betreffende Verwerking van Persoonsgegevens)

Technische beveiligingsmaatregelen:

- Real time back-up zodat verlies van Persoonsgegevens wordt tegengegaan;
- Gegevens worden opgeslagen in een professioneel gecertificeerd data center om een hoge mate van betrouwbaarheid te garanderen;
- Verwerker treft voorzieningen voor adequate toegangsbeveiliging zodat toegang tot Persoonsgegevens alleen voorbehouden is aan geautoriseerd personeel;
- Verwerker heeft maatregelen getroffen om kwaadaardige software, zoals – maar niet beperkt tot – computervirussen, op te sporen en af te wenden;
- Verwerker maakt gebruik van beveiligde HTTPS verbindingen.

Organisatorische beveiligingsmaatregelen:

- Medewerkers van Verwerker dienen zowel tijdens als na beëindiging van hun dienstverband volstrekte geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle gegevens (inclusief Persoonsgegevens) waarvan medewerker in het kader van hun dienstverband kennis genomen hebben;
- Toegang tot Persoonsgegevens is voorbehouden aan geautoriseerd personeel;
- Indien Sub-Verwerkers worden ingeschakeld, sluit Verwerker een Sub-Verwerkersovereenkomst teneinde de verantwoordelijkheden en verplichtingen inzake de gegevensbescherming ook bij de Sub-Verwerkers te waarborgen.